

## Dag van de Wabo 2010

# Zonnige stemming op een sombere dag

Michiel Smit, Redactie Stadswerk magazine  
Foto's: Mijntje Wismans

Op de Dag van de Wabo, een sombere novemberdag met storm en regen, schijnt in Nijkerk de zon. Het gevoel overheerst dat invoering van deze bijzonder complexe wet, met alles wat erbij hoort, succesvol verloopt. Intensieve kennisuitwisseling draagt daar zeker aan bij. De Dag zelf, met 750 professionals, is daar een sprekend voorbeeld van.

>>> Het is alweer de vierde keer dat het Stadswerk Platform Omgevingsrecht de Dag van de Wabo (Wet algemene bepalingen omgevingsrecht) met zijn partners Kluwer en Interconcept organiseert. 'Het heeft er wel eens anders voorgestaan', memoreert Joke de Vroom, programmadirecteur Wabo bij het gloednieuwe ministerie van Milieu en Infrastructuur. 'Vorig jaar waren er zorgen over de invoering van het digitale loket: zou het niet geplaagd worden door storingen? Inmiddels kunnen we vaststellen dat grote problemen zijn uitgebleven. Er komen landelijk 2.000 aanvragen per week binnen.' Dagvoorzitter Jan de Vreugd

merkt verder op dat het bedrijfsleven veel sterker dan voorheen is vertegenwoordigd op de Dag. 'Dat geeft aan dat ook bedrijven - de aanvragers van vergunningen - nu serieus aan de slag zijn met de Wabo, waar in het verleden de houding wat afwachtender was.'

Invoering van een wet gebeurt altijd op een bepaalde dag. Dat suggereert dat daarvoor hard moet worden gewerkt en dat men daarna op zijn lauweren kan rusten. Daar is bij de Wabo natuurlijk geen sprake van. Invoering is een belangrijk moment in het traject, maar ook daarna blijven er allerlei kwesties die aandacht en toewijding

verdienen. Wat dat betreft vormen de voortdurende inspanningen van de Rabobank interessant vergelijkingsmateriaal, uiteengezet door Nico van den Nieuwenhof, CRM-specialist (Customer Relations Management) bij de Rabobank. De coöperatieve Rabo-holding kan vergeleken worden met de rijksoverheid en de 147 Rabo-coöperaties met de gemeenten. En belangrijker: je kunt, wanneer je met een ingewikkeld vraagstuk bezig bent, al snel uit het oog verliezen dat goede dienstverlening naar de klant toe het uiteindelijke doel is. Je moet daartoe goed kijken welke behoeften de klant heeft en hoe die veranderen met de tijd en nieuwe technolo-



gische ontwikkelingen. In dit verband is de opmerking van Bea Kramer van de gemeente Lingewaal nuttig: digitaal aanvragen is mogelijk, maar omdat burgers en bedrijven in deze kleine, landelijke gemeente gewend zijn om persoonlijk op het gemeentehuis geholpen te worden, blijft dat mogelijk en wordt dat ook duidelijk gecommuniceerd. Net als voorheen kan de aanvrager samen met een ambtenaar de vergunningaanvraag rond maken. Voor de digitale verwerking zorgt de gemeente, daar worden burgers verder niet mee lastig gevallen. Over klantvriendelijkheid gesproken!

### Workshops en kringgesprekken

Niettegenstaande het gevoelde succes blijven er genoeg aandachtspunten en losse eindjes over om in kleiner verband over door te praten. De deelnemers volgen in totaal 42 workshops en kringgesprekken, onderbroken door pauzes met praten, eten, drinken en het bezoeken van de uitgebreide informatiemarkt. Het is onmogelijk om alle sessies te beschrijven, maar het valt op dat juridische kwesties vrij veel aandacht krijgen. Geen wonder als je bedenkt dat 26 vergunningen en 1.600 formulieren met alle bijbehorende wetgeving worden verenigd in de Wabo. Zo is het voor veel gemeenten lastig om flora-, fauna- en natuurwetgeving zorgvuldig toe te passen, simpelweg omdat het vaak ontbreekt aan een samenhangend beeld van voorkomende soorten op het grondgebied van de gemeente. Het bundelen en ontsluiten van alle gegevens in de NDFF (Nationale Databank Flora en Fauna) draagt bij tot een oplossing, aangevuld met onderzoek naar nog ontbrekende gegevens. Maar nog lang niet alle gemeenten zijn zover dat ze deze forse en tamelijk kostbare inspanning willen verrichten. Ook samenhang met de Crisis- en Herstelwet

komt uitvoerig in een workshop aan de orde. Het blijkt een uitermate gecompliceerde constellatie waarbij de slogan 'één aanvraag, één vergunning, één bevoegd gezag' helemaal uit beeld lijkt. Al hoeft een aanvrager daar niet veel van te merken. De workshop 'De Wabo managen zonder macht' mag zeker niet onvermeld blijven. Tijdens deze workshop wordt de deelnemers geleerd hoe je contact maakt en inspiratie opwekt, eerst door langs elkaar heen te lopen, vervolgens door elkaar een hand te geven en tenslotte door elkaar te knuffelen. Een cynicus zou kunnen stellen dat mensen zich maar in hun vrije tijd moeten bezig houden met deze *new age*-oprispingen, maar de realiteit is dat zaken als passie, invoelingsvermogen, zelfbeheersing, wijsheid en durven loslaten absoluut bijdragen tot succes in een tijd dat klassieke hiërarchische verhoudingen tot het verleden behoren.

### In het zonnetje

De Dag is ook na de deelsessies feestelijk en daar hoort bij dat mensen in het zonnetje worden gezet. 's Ochtends gebeurde dat al met de werkpaaarden van het Stadswerk Platform Omgevingsrecht Ingeborg Kriegsmann, Piet Paantjens en Tom Vaessen. Aan het eind van de dag worden de drie genomineerde Wabo-ers van het jaar het podium opgetrokken: Evert Geerlofs van de gemeente Almere, Remco Verschoor van de gemeente Roosendaal en Edwin Kort van Omgevingsvergunning.com/ Regionale Milieudienst West-Brabant (RMD). Alle drie mensen met grote verdiensten voor de Wabo. Uiteindelijk krijgt Edwin Kort de hoofdprijs, vooral omdat hij in de avonden dagelijks een Wabo-nieuwsbrief boordevol handige informatie uitbrengt op de site [www.omgevingsvergunning.com](http://www.omgevingsvergunning.com).

Hulde is er ook voor vijf gemeenten die 'Waboproof' zijn bevonden: Almere, Cuijk, Giessenlanden, Hilversum en Maarsse. Strenge proefnemingen hebben uitgewezen dat deze gemeenten bijzonder goed zijn toegerust om alles wat de Wabo met zich meebrengt goed te kunnen afhandelen. Juryvoorzitter Piet Paantjens geeft nog een waarschuwing uit voor alle gemeenten in Nederland: er zullen komend jaar *mystery guests* aankloppen bij gemeenten die zogenaamd een ingewikkelde aanvraag komen doen, maar in werkelijkheid testen of de gemeente in kwestie Waboproof is.

Een laatste inhoudelijk bijdrage komt er van Leo de Kort van de binnenkort op te richten RUD (Regionale Uitvoeringsdienst) Zuid-Holland Zuid. De Kort is nu nog directeur van de Regionale Milieudienst, maar mag zich binnenkort de eerste RUD-directeur van Nederland noemen. Hij benadrukt hoe ingrijpend het is om diverse terreinen van toezicht te ontschotten. De gevolgen voor (de standplaats van) het personeel en het respecteren van beleidsruimte voor bestuurders vragen tact en invoelingsvermogen. Het is een passende afsluiting van de Dag van de Wabo, want het werk gaat door en de invoering van RUD's staat de komende tijd bovenaan de agenda. <<

#### Websites

[www.dagvandewabo.nl](http://www.dagvandewabo.nl)

[www.omgevingsvergunning.com](http://www.omgevingsvergunning.com)

[www.waboproofcheck.nl](http://www.waboproofcheck.nl)