

Wendy Hendriksen blikt terug en vooruit

Van columnist naar mediator

Ruim zes jaar lang was Wendy Hendriksen vaste columnist bij Stadswerk magazine. Als een soort Martin Bril zat ze op terrasjes om te zien wat er gebeurt op een plek, met een plek, hoe het functioneert, wat er hapert. Een mooi moment om terug te blikken en het vakgebied te bekijken vanuit haar nieuwe professie: mediator.

‘Het ondersteunen van mensen is altijd mijn *drive* geweest’, zegt Hendriksen. ‘Ik heb dat door de jaren heen gedaan vanuit verschillende rollen en posities. Eerst als tuin- en landschapsarchitect, waarbij je van bovenaf of zo je wilt vanaf de tekentafel wensen van mensen faciliteert. Natuurlijk niet op een afstandelijke manier, want dat past helemaal niet bij me. Daarna heb ik het wel en wee in de openbare ruimte van onderaf bekeken. Door betrokken te zijn bij buurtinitiatieven en door de BRAVVO op te richten, een vakvereniging voor ontwerpers in de breedste zin van het woord. En nu ik ben begonnen als medi-

ator, voelt het alsof ik een middenpositie in-neem, tussen de verschillende partijen en perspectieven.’

Toeristen en studenten drinken respectievelijk hun cappuccino en een biertje terwijl het plein zijn sereniteit blijft uitstralen. (Over de Markt in Delft. 2009, nr.5, p.20)

Diverse invalshoeken

De diverse invalshoeken van het vakgebied zijn terug te vinden in haar columns. Door de verscheidenheid aan kwesties, maar ook door altijd een bepaalde nuance in het oog te houden. Niet iets totaal afbranden. ‘Ik wil graag discussie over van alles, maar wel in een open, constructieve sfeer’, verklaart Hendriksen. Discussiepunten zijn er in die jaren genoeg geweest. Over hinder van windmolens, over parkeergarages, over maatregelen om overlast van een bouwproject te beperken. En over hoe je beschaafd gedrag op terrasjes kunt bewerkstelligen als overheid. Volgens Hendriksen kun je als overheid van alles regelen en afdwingen, maar de mentaliteit van mensen is doorslaggevend. ‘Ik woon in het centrum van Den Haag aan een plein met horecagelegenheden. Als mensen daar om half drie ‘s nachts afscheid van elkaar

De onverwachte ontmoeting tussen twee gelijkgestemde vakmensen met ruimtelijke bevoegenheid is de aanleiding van dit eerste van een serie verhaaltjes. (Wendy’s allereerste column. 2008, nr.9, p.22)





Hoe zou het eruit gaan zien als *guerrilla gardeners* massaal alle braakliggende terreinen, kale boomspiegels en stenige trottoirs onder handen zouden nemen?
(2011, nr.5, p.11)

De gracht hiernaast, zeventig jaar geleden met veel vertoon dichtgegooid, moet weer worden opengelegd. En dat is een heel goed plan.
(2012, nr. 2, p.13)

Maar bovenal is de Dam een ontmoetingsplaats. Tussen mensen, tussen nationaliteiten, tussen culturen. En is dat niet de meest ultieme functie die een plein zich kan wensen?
(Over de Dam in Amsterdam. 2010, nr.4, p.23)

Organische ontwikkeling in Nederland vraagt om losse teugels in de regierol van organisaties en overheden.
(2013, nr. 2, p.15)

nemen, moet de hele buurt dat weten. In Parijs, waar ik ook vaak kom, zijn mensen veel minder luidruchtig, dat is gewoon een cultuurverschil.'

Tegelijkertijd is er wel het besef dat de overheid bij veel zaken in de openbare ruimte een rol te spelen heeft. 'Zelfs bij iets simpels als het overdragen van het beheer van een plantsoentje aan bewoners kan zoveel mis gaan als er geen heldere afspraken worden gemaakt', zegt Hendriksen. 'Tussen burgers en overheid maar ook tussen burgers onderling. Het gaat om afspraken, maar ook over uiteenlopende verwachtingen en het niet goed communiceren daarover. En ook gewoon praktische tips bij de inrichting van zo'n plek door burgers. Zet bijvoorbeeld geen goudenregen op een plek waar veel kinderen spelen want die is giftig. Leg geen kruidentuin aan bij een trapveldje want de bal rolt er voortdurend in. Of als je een bankje plaatst, let dan even op dat het in de zon staat. Misschien kan Vereniging Stadswerk eens een handlei-

Conflicten horen bij het leven, het voorkomen ervan ook. Dit geldt zeker bij ruimtelijke ingrepen!
(2014, nr. 6, p.43)

ding maken voor gemeenten die groenbeheer aan bewoners overdragen.'

Hoewel de meeste zaken bij mediation gaan over arbeids- en bestuursconflicten en echtscheidingen, komen burencconflicten toch ook regelmatig voor - zeg

maar rijdende rechter-achtige zaken. Die blijven Hendriksens speciale belangstelling houden. Wie weet schrijft ze er nog eens een stukje over. ●

Website
www.wendyhendriksen.nl